

BANQUES ET ASSURANCES

Les enseignes m

La perte de confiance envers les institutions financières est profonde. En témoignent les notes, toutes inférieures à 100. Mais elle frappe plus les banques capitalistes que les mutualistes. Comme le Crédit mutuel ou MMA, ces dernières ont dynamisé

leur image par des publicités décalées («mon conseiller n'est pas commissionné», «zéro blabla, zéro tracas»). La réputation des sociétés de crédit reste toujours aussi mauvaise. Cetelem s'en sort un peu mieux que les autres, sauvé par Crédito, son bonhomme vert.

Rang	Marque	Note*	Rang	Marque	Note*	Rang	Marque	Note*
1.		97	8.	Macif	88	18.	Société générale	79
2.		94	9.	Allianz	85	19.	Banques populaires	79
3.		90	10.	La Banque postale	85	20.	BNP Paribas	78
4.	Crédit mutuel	89	11.	GMF Assurances	85	21.	Fortuneo	77
5.	Crédit agricole	89	12.	Caisse d'épargne	84	22.	AG2R	74
6.	Matmut	89	13.	ING Direct	82	23.	LCL	73
7.	Groupama	89	14.	Boursorama	82	24.	Cetelem	64
			15.	CIC	81	25.	Cofidis	52
			16.	Axa	81	26.	Sofinco	51
			17.	BforBank	80	27.	Mediatis	47